

成瀬クリーンセンターテニスアカデミー受講規約

成瀬クリーンセンターテニスアカデミーをご利用いただき、誠にありがとうございます。この受講規約をお読みいただき、ご不明な所はお気軽にスタッフまでご質問ください。

【天候不良およびコートコンディション不良時のレッスン可否および、途中待機について】

- 大雨、落雷、積雪、強風などの天候不良や、その他天災によりレッスン実施が難しいと判断した場合は、そのレッスンを中止もしくは待機とすることがあります。
- レッスンの可否は、レッスン開始時間の1時間前(A時間のみ30分前)に決定いたします。「予約システム」または「電話」にてご確認ください。
- レッスン中の天候不良でも途中中止とすることがあります。なお、各レッスンの規定時間に達していた場合には、そのレッスンを成立といたします。
- 災害などにより規定の回数を期間内に消化することが困難になった場合は、やむを得ずレッスンを打ち切らせていただくことがあります。

【レッスンをお休みされる際の手続きについて】

- レッスンを欠席される際にはお手続きが必要です。「予約システム」「電話」「窓口」のいずれかで欠席手続きをしてください(24時間お手続きができる「予約システム」がおすすめです)。なお、各レッスン開始時間の1時間前まで(A時間のみ10分前まで)にお手続きがない場合は、振替権利が無効となります。
※A時間のみ受付時間は8:30~8:50でお電話での受付とさせていただきます。
- 欠席分の参加料は振替の方がご予約されます。多くの方にご受講いただくためにも、予定がわかり次第のお早めにお手続きをお願いいたします。
- 翌月の欠席の手続きは、その前月15日以降より受付いたします。

【振替について】

- 欠席(無断欠席を除く)または、レッスン中止分は振替となります。
レッスン中止もしくはやむを得ない事情での欠席(悪天候、レッスン中のケガ等)の場合の振替は4ヵ月後の月末まで有効です。その他の欠席の場合は2ヵ月後の月末まで有効です。※ご自身での欠席の操作されたものは、欠席理由を問わず有効期限が2ヵ月後の月末までとなります。
- 休会期間中は振替・追加レッスンのご受講はいただけません。
- 振替を使用する際は予約が必要です。「予約システム」「電話」「窓口」のいずれかで手続きをしてください(24時間お手続きができる「予約システム」がおすすめです)。
- 振替受講は、お客様の在籍レベル、もしくは1つ下のレベルがある場合は1つ下のレベルも受講することができます。
- 翌月の予約は、その前月15日以降より受付いたします。
- 単価の違うクラスで振替受講される場合は差額受講料をいただきます。

【各種変更手続きの受付期間について】

- クラス変更・減席・休会・退会等のお手続きは、変更手続き期間(前々月の15日~前月の10日)内に所定の届出用紙をフロントへご提出ください。変更手続きが無い場合は、次期も同じクラスへ自動継続となります。
- レベルアップ(ダウン)の場合のみ受付期間外でも受付いたします。なお、レベルの見直しは担当コーチが行います。

【休会される際のお手続きについて】

- ご都合により短期間お休みをされる場合に、在籍を確保したままお休み(休会)することができます。
- 休会費をいただきます。
- 休会期間は1ヵ月間とし、連続した複数月の休会はお取りいただく事が出来ません。※連続した複数月の休会は別途フロントまでご相談ください。

【退会される際のお手続きについて】

- 変更手続き期間内に所定の用紙をフロントへ提出してください。お電話または口頭のみでの受け付けはできません。
- 退会後の在籍確保はできません。
- 退会日より1年以上経過されますと、復学される際に「入会金」が再度必要となります。
- 退会後は有効期限に関わらず、振替・追加レッスンのご受講はいただけません。在席期間中にご利用ください。
- 退会後の復学は、復学予定月の前月15日から受付いたします。それ以前の復学受付はできません。
- 退会後3年以内に再入会された場合も復学扱いとなります。新規入会特典の対象とはなりません。

【その他について】

- 月の途中で、ご入会いただけます。
- ご入会の際には、入会金と初月分の受講料をご用意ください。
- 原則としてご入会後の入会金・受講料の返金はいたしかねます。
- レッスン受講時はスポーツウェア・テニスシューズを着用してください。
- レッスン開始時の準備体操は必ず行ってください。
- レッスン受講中は、コーチの指示に従ってください。
- ハードコンタクトレンズを使用されている方は、レッスン中の装着をお控えいただくか、ゴーグルなどでの保護をお願いいたします。
※ゴーグルは100%の保護を保障するものではありません。(ゴーグルは各自でご持参ください)
- お忘れ物は、お預かり期間1ヵ月を経過したのから随時処分させていただきますのでご了承ください
- スクールより連絡事項がある場合に使用いたしますので、メールアドレスの登録をお願い致します。

【レッスン中の事故、怪我について】

- レッスン中に怪我をされた場合は、直ちにコーチへ申し出てください。
- レッスン中の怪我により未受講分がある場合は、振替有効期間など別途ご相談ください。怪我や病気で継続受講が困難になられた場合は、スクールに在籍する同居のご家族へご本人の受講分を譲渡することができますのでご相談ください。(差額受講料が発生する場合がございます)

【駐車場】

- 当施設敷地内にある専用駐車場をご利用ください。
(最初の2時間まで100円 以後30分毎に50円ずつ加算。 ※30分以内に出庫の場合は無料)
※路上駐車は近隣のご迷惑となりますのでご遠慮ください。
- 駐車場での盗難・事故・路上駐車等の取締りにつきましては、一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

【反社会的勢力の排除に関する取組について】

- 当スクールは、暴力団・暴力団関係者及びその他反社会的勢力構成員の入会をお断りいたします。
入会后、暴力団・暴力団関係者、その他反社会的勢力構成員と判明した場合は、本スクールは退会の処理をできるものとします。

【個人情報の取り扱い】

- 個人情報保護法により当施設からのご連絡、お知らせなどの目的以外で使用することはありません。
また、スクール生・スタッフの住所・電話番号等の問い合わせについては一切お答えいたしません。

【受講料について】

- お支払いは前月末までお願いいたします。
- 複数クラスの受講が可能です。2クラス目の受講料から10%割引いたします。
- 受講料1回分のお支払いで、追加レッスンの受講が可能です。(スクール在籍者の方のみ)

クラス	定員	レッスン時間	成立时间	受講料(4回/月)	受講料(1回)
一般(昼) 【初級～中級】	8名 (コーチ1名) 10名 (コーチ2名)	80分	60分	8,800円	2,200円
一般(夜・土日) 【初級～中級】	8名 (コーチ1名) 10名 (コーチ2名)	80分	60分	9,900円	2,475円
キンダー	6名	50分	30分	5,500円	1,375円
ジュニア 【J-L1～3】	8名 (コーチ1名) 12名 (コーチ2名)	60分	40分	6,600円	1,650円
スチューデント 【S-L1～3】	8名 (コーチ1名) 10名 (コーチ2名)	80分	60分	7,700円	1,925円

※上記料金は2019年10月1日より適用(消費税10%含む)。

2021年10月1日改訂

成瀬クリーンセンターテニスアカデミー
〒194-0045 東京都町田市南成瀬8-1-1
☎042-727-6240